



Закрытое акционерное общество
«санаторий «Жемчужина моря»

353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с.Кабардинка, ул. Мира 20
Тел/факс. 8.86141.6.52.99, 8.86141.6.54.86, e-mail: info@more23.ru
ИНН 2304012594 КПП230401001 ОГРН 1022300768820
Расчетный счет 40702810104550005185 Филиал «Центральный»
банка ВТБ (ПАО) г. Москва
Кор. счет 30101810145250000411 БИК 044525411

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Генерального директора
_____ Федотов А.А.
«__» _____ 2024

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
И.Н. Дьяков Дьяков И.Н.
«__» _____ 2024



Правила пребывания и оказания санаторно-курортных услуг ЗАО «Санаторий «Жемчужина моря»»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила регулируют отношения между физическими лицами — потребителями и юридическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги (далее по тексту именуемыми как «Гостями», «Посетителями») и исполнителем ЗАО «Санаторий «Жемчужина моря»», расположенным по адресу 353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с.Кабардинка, ул. Мира 20 (далее по тексту именуемым как «Санаторий», «Исполнитель»). Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта, безопасности и пребывания на территории Санатория и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания, оказание санаторно-курортных услуг.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Гражданского законодательства Российской Федерации, Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. N 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 марта 2009 г., приказа №138н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 05 мая 2016г. №279н «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения», и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения всеми службами ЗАО «Санаторий «Жемчужина моря»». Информация о контролирующих организациях находится в службе приема и размещения.

2. Предоставление услуг и режим работы	<p>2.1. Санаторий, руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет Гостю медицинские, гостиничные, и иные услуги в соответствии с оформлением договора о платном оказании медицинских услуг или договора о возмездном оказании услуг по санаторно-курортному обслуживанию или договора оферты о возмездном оказании услуг по санаторно-курортному обслуживанию</p> <p>2.2. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется круглосуточно.</p>
3. Расчетный час и время заезда	<p>3.1. Расчетный час - 12:00. Время заезда с 14:00.</p> <p>3.2. Возможно установление индивидуального времени заезда и выезда, отличающегося от п.3.1, в рамках условий договора о возмездном оказании услуг по санаторно-курортному обслуживанию.</p>
4. Безопасность	<p>4.1. Обеспечение безопасности Гостя является неотъемлемой частью обслуживания в Санатории</p> <p>4.2. Во исполнение требований положений Федерального закона Российской Федерации от 13.12.1996 150-ФЗ «Об оружии» и Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, а так же в целях безусловного обеспечения безопасности Гостей, Посетителей и Персонала санатория, администрация санатория берет на себя обязательства не участвовать в мероприятиях связанных с организацией охоты, проведения спортивных, тренировочных и учебных стрельб, а следовательно не обязуется организовывать в санатории специальные места хранения гражданского и служебного оружия, основных частей огнестрельного оружия и патронов, (составных частей патронов) к нему и холодного оружия. В связи с заявленными обязательствами санаторий запрещает ввоз (внос) и ношение на его объектах и территории гражданского и служебного оружия, основных частей огнестрельного оружия и патронов (составных частей патронов) к нему, за исключением случаев, когда это необходимо сотрудникам правоохранительных органов для исполнения ими возложенных на них российским законодательством задач.</p> <p>4.3. Во исполнение Закона Российской Федерации от 11.03.1992 ТЧ 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (статья 12.1. Обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах охраны) и в соответствии с договором на оказание охранных услуг, на объекте в круглосуточном режиме работают частные охранники, которые при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов в пределах объекта охраны, имеют право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требовать от персонала и посетителей объектов охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов. 2) осуществлять допуск лиц на объекты охраны, на которых установлен пропускной режим, при предъявлении ими документов, дающих право на вход (выход) лиц, въезд (выезд) транспортных средств, внос (вынос), ввоз (вывоз) имущества на объекты охраны (с объектов охраны); 3) производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, на объектах охраны, на которых установлен пропускной режим, осмотр въезжающих на объекты охраны (выезжающих с объектов охраны) транспортных средств, с использованием специальных средств (досмотровых зеркал), за исключением транспортных средств оперативных служб государственных военизированных организаций, в

	<p>случае возникновения подозрения, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях, а также осмотр вносимого на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества при необходимости с использованием специальных средств (стационарных и ручных металлодетекторов). Осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;</p> <p>4) применять физическую силу и специальные средства в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;</p> <p>5) оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач.</p> <p>4.4. Запрещено передавать другим лицам электронный ключ от номера, карточку Гостя и браслет на питание. Карточка Гостя и браслет на питание являются пропуском в санаторий, браслет на питание является пропуском для входа в ресторан/столовую и зону бассейна и другие объекты Санатория с ограниченным входом. В случае отсутствия надето на руку Гостя браслета ему может быть отказано в посещении ресторана/столовой/бассейнов, или в пользовании другими услугами санатория. Для обеспечения необходимого уровня комфорта Гостей санатория форма и цвет браслетов могут меняться в плановом режиме по усмотрению администрации Санатория. В случае утери или сбоя в работе ключа, Гостю необходимо немедленно обратиться в службу приема и размещения к администратору, где, предъявив документ, удостоверяющий личность, Гость может получить новый ключ.</p> <p>4.5. По любым вопросам безопасности, в круглосуточном режиме можно связаться с ресепшн по телефону горячей линии 88002006569</p>
<p>5. Видеонаблюдение</p>	<p>5.1. Территория санатория, входы, внутренние лестницы и холл контролируются видеосистемами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостей, их имущества и имущества санатория.</p> <p>5.2. Информация из архива Системы видеонаблюдения представляется только по запросу правоохранительных органов.</p> <p>5.3. Некоторые камеры видеонаблюдения имеют встроенную функцию звукозаписи.</p>
<p>6. Порядок оформления проживания в санатории, размещение детей, особенности питания детей до Злет</p>	<p>6.1. Размещение Гостя в санатории осуществляется при внесении 100% предоплаты за весь период проживания, а также после заключения договора на предоставление услуг и при предоставлении работнику службы приема и размещения документов:</p> <p>для граждан РФ - паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении несовершеннолетних;</p> <p>для лиц, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации - документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет въезд в Российскую Федерацию в соответствии с федеральным законом, регулирующим порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;</p> <p>для иностранцев - паспорт иностранного гражданина или лица без гражданства, виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим, миграционная карта.</p>

При прохождении лечения (при размещении по тарифу с лечением) Гость должен дополнительно предъявить:

- справку об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства (наличие информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий)

- санаторно-курортную карту не более месячной давности по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей или готовность оформить её в санатории за дополнительную плату (по действующему прайс-листу)

При непредоставлении справки и санаторно-курортной карты, Гостю будет отказано в прохождении лечения.

При оплате Гостем проживания, питания, лечения туроператорам – необходимо предъявить ваучер от туроператора.

При направлении Гостя на санаторно-курортное обслуживание от Государственных учреждений, Гость обязан предъявить путевку заполненную на своё ФИО. Путевка действительна только для указанных в ней лиц, передача, деление путевки на членов семьи с условием сокращения сроков пребывания в санаторий, деление на два срока, обмен или перепродажа путевок, оплаченных за счет средств государственного страхования, запрещается.

6.2. При отсутствии вышеуказанных документов в п.6.1 работник службы приёма и размещения вправе отказать в поселении и предоставлении услуг.

6.3. Администратор службы приема и размещения санатория вправе сделать копию (скан) предоставленных документов для постановки на миграционный учет прибывших граждан и для регистрации граждан РФ.

6.4. При оформлении проживания в санатории администратор службы размещения выдает регистрационную карту гостя, а Гость, ставит свою подпись на регистрационной карте, что подтверждает заключение договора на оказание услуг и согласие с данными Правилами. При отказе гостя от заключения договора на оказание услуг Санатория, сотрудники службы приема и размещения вправе отказать данному гостю в предоставлении услуг.

6.5. В соответствии с действующим законодательством размещение Гостей производится на срок, указанный в регистрационной карте, а для иностранных граждан — в регистрационной карте и в пределах срока действия визы или миграционной карты.

6.6. Общее количество человек, поселяющихся в номер не должно превышать максимальную вместимость номера. Для номеров категории «Эконом», «Стандарт», «Комфорт», «Делюкс», «Люкс», «Сюит» максимальная вместимость установлена не более 4-х человек,

Для номеров категории «Делюкс», «Люкс», «Сюит» максимальная вместимость установлена не более 5-ти человек,

Для номеров категории «Апартаменты», «Улучшенные апартаменты» «Вилла» максимальная вместимость установлена не более 6-ти человек.

Подготовка номеров для размещения Гостей на дополнительных местах осуществляется по факту заезда Гостей в Санаторий.

6.7. За проживание и питание в санатории детей до 2 лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать, при наличии свободных кроватей).

6.8. За проживание, питание и лечение детей от 3 до 11 лет включительно взимается плата, согласно действующего в санатории прайс-листа (при этом

предоставляется дополнительное место, в случае если дети размещаются не на основных местах).

- 6.9. За проживание, питание и лечение в Санатории детей от 12 лет взимается плата, согласно действующего в Санатории прайс-листа на взрослого.
- 6.10. В Санатории запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, и лиц, достигших 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях или отсутствует письменное согласие матери, отца, опекуна, попечителя. В случае нарушения данного положения Правил проживания в санатории, администрация санатория не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.
- 6.11. В Санатории разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, и лиц, достигших 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.
- 6.12. В Санатории разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста и лиц, достигших 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:
- 1) С письменного согласия матери, отца, опекуна, попечителя;
 - 2) С письменного разрешения органа опеки и попечительства.
- 6.13. В случае, если заселяется группа детей до 18 лет, всю ответственность за размещение и проживание, а также действия детей несет Заказчик.
- 6.14. Питание детей до 3-х лет на территории Санатория происходит в соответствии со следующими правилами:
- 1) В Санатории питание гостей проводится по принципу «Шведский стол» способ подачи пищи, при котором блюда выставляются в ассортименте на раздаточных столах. Гости самостоятельно берут любые блюда в любом количестве из ассортимента «Шведского стола».
 - 2) Меню «Шведского стола» разработано в соответствии с действующим законодательством и является универсальным, т.е. удовлетворяющим необходимым средним показателям, разработанным для организаций общественного питания.
 - 3) Блюда, представленные в меню «Шведского стола» готовятся из свежих продуктов в соответствии с санитарно—эпидемиологическими требованиями, утвержденными действующим законодательством. При этом в меню «Шведского стола» не содержится специализированных блюд, поскольку такие блюда требуют индивидуального приготовления с учётом возрастных и физиологических особенностей заказчика.
 - 4) Согласно действующему законодательству РФ, обязанность заботиться о здоровье ребёнка возложена на родителей. Родители, зная индивидуальные особенности питания своего ребёнка принимают решение о его питании. В случае если ребёнку требуется специализированное питание, родители обязаны самостоятельно обеспечить таковым питанием ребёнка.
 - 5) В случае, если ребёнку требуется специализированное питание, а родителями ребёнка было допущено употребление ребёнком блюд

	<p>«Шведского стола», Санаторий не несёт ответственности за возможное расстройство пищеварения ребенка, произошедшее в следствие употребления ребёнком блюд «Шведского стола».</p>
<p>7. Политика обработки персональных данных, порядок постановки граждан на учет в УФМС</p>	<p>7.1. Персональные данные гостей Санаторий использует в соответствии с «Политикой обработки персональных данных», размещенной на оф. сайте www.more23.ru</p> <p>7.2. Каждый гость санатория заполняя регистрационную карту дает согласие на обработку персональных данных, том числе паспортных данных (данных свидетельства о рождении). Передача гостем документа для регистрации, в целях сканирования или копирования, работнику службы приема и размещения подтверждает факт передачи персональных данных для обработки. В случае, если Гость отказывается передавать вышеуказанные документы для сканирования или копирования, он имеет право вручную заполнить «Согласие на обработку персональных данных».</p> <p>7.3. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».</p> <p>7.4. Регистрация в санатории несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.</p> <p>7.5. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».</p>
<p>8. Курортный сбор</p>	<p>8.1. В соответствии с законом Краснодарского края от 27.11.17 № 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края..." с Гостей Санатория при заселении взимается курортный сбор в размере 30 рублей с человека за каждые сутки пребывания при условии фактического проживания более 24 часов, т.е. более 1 суток.</p> <p>8.2. Правила оплаты курортного сбора: - курортный сбор взимается с каждого совершеннолетнего Гостя в момент регистрации (заселения) наличным или безналичным способом - оплата курортного сбора по выставленному счету через отделение банка не предусмотрена</p>

	<p>-общая сумма курортного сбора исчисляется как произведение количества ночей фактического проживания каждого Гостя и размера курортного сбора</p> <p>8.3. От оплаты курортного сбора освобождаются:</p> <ul style="list-style-type: none">-несовершеннолетние Гости-Гости, фактически проживающие не более 24 часов (не более 1 суток)-категория граждан, освобожденных от уплаты курортного сбора Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ (часть 1 статья 7) при предъявлении оригинала документа, подтверждающего его право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо копии данного документа, заверенной в установленном порядке в момент регистрации (заселения). Освобождение от уплаты курортного сбора также может осуществляться на основании письменного заявления сопровождаемого лица или его законного представителя. <p>8.4. Неисполнение Гостем обязанности по уплате курортного сбора влечет наложение на него административного штрафа в размере от 500 до 2000 рублей.</p>
<p>9. Правила противопожарного режима и правила безопасного поведения на объектах Санатория</p>	<p>9.1. В номерах запрещено использование личных электрических тройников и удлинителей, а также электроприборов, в том числе нагревательных (электрочайник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы сотрудниками санатория для временного пользования Гостями.</p> <p>9.2. Запрещено использование пиротехнических средств на всей территории Санатория.</p> <p>9.3. Запрещено, без согласования с уполномоченными сотрудниками Санатория, входить в административные, технологические и служебные помещения и другие помещения, в которые администрация ограничивает вход посторонних.</p> <p>9.4. Запрещено применение на объектах Санатория открытого огня.</p> <p>9.5. В случае обнаружения возгорания или задымления, необходимо немедленно сообщить об этом любому сотруднику Санатория или по телефону горячей линии 8 800 200 65 49.</p> <p>9.6. Курение, в т.ч. электронных устройств, кальянов, на объектах и территории Санатория (номерной фонд, балконы номеров, рестораны, бассейн, спортивные площадки и т.д.) запрещено. Курение разрешено только в специально оборудованных и обозначенных указателями местах. При определении уполномоченными сотрудниками санатория фактов курения в номерном фонде в т.ч. на балконах, администрация санатория оставляет за собой право произвести антитабачную обработку номера, за счет гостя в номере которого определены нарушения. Стоимость данной процедуры 5000 рублей. В этом случае Гость обязан оплатить штраф равный сумме данной процедуры.</p> <p>9.7. Запрещено, без согласования с уполномоченными сотрудниками Санатория, открывать на объектах люки и двери технологических шахт.</p> <p>9.8. Запрещено катание на велосипедах, роликах, самокатах, гироскутерах и т.п. на территории Санатория, в помещениях санатория и по наклонным пандусам.</p> <p>9.9. В целях личной безопасности и безопасности окружающих, необходимо строго соблюдать правила использования оборудования, приборов, аппаратуры и других технических средств, размещенных на объектах Санатория.</p>

	<p>9.10. Все объекты Санатория оборудованы системой автоматической пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией (с звуковым и речевым оповещением и управлением).</p> <p>9.11. При использовании открытых балконов необходимо строго соблюдать технику безопасности и ни в коем случае не оставлять детей одних без присмотра родителей.</p>
<p>10. Права и обязанности проживающихGuests</p>	<p>10.1. Каждый Гость вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пользоваться всеми доступными услугами Санатория; -получать полную и достоверную информацию о часах работы Санатория, стоимости и перечне оказываемых услуг, производить предварительный заказ услуг; -приглашать посетителей в свой номер (до 23.00); -обращаться к администраторам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг. <p>10.2. Каждый Гость обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> -соблюдать настоящие Правила; -соблюдать общественный порядок на территории санатория, тишину на этажах и в номере; -принимать обязательства по оплате своего счета и счетов гостей, проживающих с ним по одному договору возмездного оказания санаторно-курортных услуг. -по первому требованию возместить ущерб в случае утраты и/или повреждения имущества Санатория в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяют сотрудники Санатория на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах. -не создавать условий и не допускать аварий электросетей, водопроводных сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Санатория; -соблюдать чистоту в номере и на территории Санатория; -уважать права других гостей Санатория -соблюдать нормы общественного порядка в Санатории; -беречь имущество Санатория; -строго соблюдать правила пожарной безопасности, электробезопасности, не допускать возникновения очагов возгорания и пожара; -нести ответственность за несовершеннолетних детей, за безопасность их передвижения по территории санатория, включая балконы, помещения и общественные зоны, находящиеся выше или ниже уровня земли; -своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги Исполнителем, а также иные предоставленные дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера; -при уходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, балконную и входную двери, выключать свет и электроприборы. -при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить администратора службы приема и размещения о своем выезде, сдать ключ в данную службу. - во время пребыванияGuests в номерах с кухонными зонами вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. лежит на

	<p>Гостях. Запрещено приготовление пищи для коммерческого использования, с использованием открытого огня, с резким специфическим запахом.</p> <p>10.3. На территории Санатория запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору о предоставлении услуг), а также передавать таким лицам ключ от номера. -оставлять детей до 14 лет без присмотра родителей или родственников; -хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером 100x100 см в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности гостей); - переставлять и передвигать мебель в номере; -нарушать покой других гостей Санатория после 23:00; -приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Администрации Санатория предоставить документы, удостоверяющие данное право; -хранить и использовать пиротехнические изделия; -вывешивать на балконах, на территории и т.д. национальные флаги, баннеры и т.д.; -использовать квадрокоптеры и другие малогабаритные летающие средства; -проводить несанкционированные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования с политической, религиозной, национальной или экстремистской направленностью; -употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки на территории Санатория, в т.ч. в местах питания, у бассейнов и спорт. площадках, анимационных объектах. -выносить из ресторанов посуду и столовые приборы; -умышленно загрязнять территорию Санатория. <p>10.4. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Санаторий вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг немедленно.</p> <p>10.5. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в зданиях, помещениях Санатория (за исключением номеров и туалетных кабин) систем аудио, фото и видеонаблюдения.</p> <p>10.6. Санаторий оставляет за собой право не предоставлять услуги лицам и не размещать гостей или прекратить оказание услуг и потребовать освобождения номера, в т.ч. но не ограничиваясь: при наличии оплаченного гарантированного бронирования находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов, а также лицам, поведение которых (действия или бездействия) и внешний вид (не соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам) может угрожать жизни и здоровью гостей санатория.</p>
<p>11. Права и обязанности Санатория</p>	<p>11.1. Администрация Санатория обязана:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и предоставить по первому требованию гостей: правила пребывания и

предоставления услуг; прайс-лист; сведения о работе размещенных в гостинице точек питания, бытового обслуживания;

- своевременно и качественно предоставлять гостям оплаченные услуги;
- информироватьGuestов о предоставляемых основных и дополнительных услугах Санатория, форме и порядке их оплаты;
- обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Санатория санитарноэпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечивать конфиденциальность информации о гостях Санатория;
- своевременно реагировать на просьбы Guestов, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Санатория в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предоставляет гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории);
- предоставлять по первому требованию "Книгу отзывов и предложений", которая находится в службе приема и размещения;

11.2. Администрация Санатория вправе:

-при нарушении Guestом настоящих Правил, Администрация Санатория имеет право составить акт по данному нарушению, и в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств;

- Администрация Санатория не несет ответственность за сохранность личных вещей гостей, находящихся в номере или на территории Санатория.

-Администрация Санатория не несет ответственности за здоровье Guestа в случае употребления им любых напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Санатория;

-Администрация Санатория имеет право досрочно расторгнуть Договор оказания санаторно-курортных услуг при неоднократном нарушении настоящих Правил оказания услуг и правил общественного порядка

-Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Guestом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Guestом настоящих Правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

11.3. В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности в Санатории и предотвращения массового инфекционного заболевания, в том числе не установленной этиологии, Администрация Санатория вправе производить контроль температуры тела Guestа при заселении, а также при посещении общественных зон Санатория: ресторана/столовой, Фитнес центра и пр. с применением аппаратов для измерения температуры тела бесконтактным или контактным способом (электронные, инфракрасные термометры, переносные тепловизоры). При выявлении у Guestа первых признаков респираторной инфекции настоятельно рекомендуется незамедлительно обратиться за медицинской помощью в медицинский пункт Санатория и обеспечить режим самоизоляции в номере.

Администрация Санатория обязуется предоставить все необходимые условия Guestю, в том числе предоставление питания в номер согласно пакетному тарифу. В случае нарушения условий, указанных в данном пункте, Администрация Санатория имеет право приостановить действие договора на оказание услуг немедленно согласно ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом

	<p>благополучия населения» от 30.03.1999 года №52-ФЗ, МУ 3.4.2552-09. 3.4 «Санитарная охрана территории... »</p> <p>11.4. Санаторий не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Санатория.</p> <p>11.5. Санаторий не несет ответственности за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).</p> <p>11.6. Санаторий не несет ответственность за неисполнение своих обязательств и вред, причиненный имуществу Гостя вследствие форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, град, другие погодные условия и стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, действия вредоносных программ или третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ или выведение из строя программного или аппаратного комплекса), а так же, не компенсирует моральный вред, причиненный ими Гостю.</p>
12. Оплата санаторно-курортных услуг	<p>12.1. Оплата за услуги осуществляется согласно действующим прайс-листам, либо согласно иному распорядительному документу Санатория.</p> <p>12.2. Санаторий работает по системе 100% предоплаты. Все услуги, в т.ч. по проживанию должны быть оплачены Гостями, перед началом их оказания.</p> <p>12.3. Оплата производится наличными в российских рублях или платежными картами Visa, Mastercard, Maestro, МИР при бронировании или при заселении в Санаторий в присутствии держателя карты, с которой производится оплата услуг Санатория.</p> <p>12.4. Администрация обеспечивает возможность проживания в Санатории только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода проживание может быть продлено только при наличии свободных мест, в противном случае Гость обязан освободить номер в 12:00 оплаченного дня выезда.</p> <p>12.5. В случае несвоевременной оплаты предоставление услуг прекращается до момента погашения задолженности.</p>
13. Продление проживания	<p>13.1. Продление проживания предоставляется при наличии свободных мест при своевременной 100% предоплате за полный период продления по тарифам, утвержденным в Санатории. Опоздание Гостя или поздний заезд не дает права на продление срока проживания.</p>
14. Оплата дополнительных услуг	<p>14.1. Санаторий работает по системе 100% предоплаты. Оплату всех дополнительных услуг Гости обязаны произвести перед началом оказания услуги.</p>
15. Домашние животные	<p>15.1. Разрешается размещение Гостей с кошками или собаками. Вес домашнего питомца должен быть до 10кг, рост не выше 50см. в холке.</p> <p>15.2. Выгул домашних питомцев на территории Санатория запрещен. Также запрещено нахождение с домашним питомцем на объектах Санатория, в т.ч. но не ограничиваясь: зона бассейнов, СПА центр, Медицинский центр, спортивные и развлекательные объекты, столовая, ресторан.</p>

	<p>15.3. Оплата за размещение с домашним питомцем оплачивается по действующим тарифам Санатория.</p> <p>15.4. Уборка в номерах, где проживают Гости с домашними питомцами, осуществляется только при отсутствии питомца в номере.</p>
16. Курение	16.1. Во всех помещениях Санатория, в том числе в гостевых номерах и на балконах, курение запрещено, (в том числе курение электронных сигарет и кальянов), кроме специально отведенных для этого мест. Нарушение может являться основанием для выставления гостю счета за дополнительную уборку номера в размере 5000 рублей.
17. Безопасность личных вещей гостя	<p>17.1. За сохранность личных вещейGuestов в номерах и на объектах Санатория, в том числе за хранение ценностей, администрация Санатория ответственности не несет (ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации).</p> <p>17.2. В случае утраты, порчи вещей, Гость должен немедленно обратиться к сотрудникам службы приема и размещения за помощью. В случае необходимости по просьбе Гостя, сотрудники Санатория могут вызвать службы Правоохранительных органов (МВД).</p>
18. Соблюдение тишины	18.1. С 23:00 до 8:00 внутри зданий и на территории Санатория сохраняется тишина. В то время в номерах Санатория запрещено шуметь, включать на большую громкость аудиосистемы, телевизоры, тем самым доставляя неудобства другим Гостям.
19. Уборка в номере	<p>19.1. Уборка номера и смена постельного белья осуществляется до 18:00. Полотенце заменяется на 3-ий день, если Гость оставляет его на полу. Если Гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на наружную ручку двери табличку с надписью: «Не беспокоить», которая входит в оснащение номера. Администрация Санатория контролирует наличие табличек «Не беспокоить» на входной двери номера и в случае отсутствия контакта с Гостем в течение продолжительного периода времени оставляет за собой право провести проверку номера в целях обеспечения безопасности Гостя и отсутствия угрозы его жизни и здоровью.</p> <p>19.2. Смена постельного белья в категориях «Вилла», «Улучшенные апартаменты», «Апартаменты», «Сюит», «Люкс», «Делюкс» осуществляется на 3-ий день</p> <p>19.3. Смена постельного белья в категориях номеров «Комфорт», «Стандарт», «Эконом» осуществляется на 6-ой день</p> <p>19.4. Уполномоченные сотрудники санатория вправе заходить в помещение номера, во время отсутствия Гостя, в случае служебной необходимости.</p>
20. Дополнительные услуги, включенные в стоимость	<p>20.1. В стоимость проживания без дополнительной оплаты включены следующие виды услуг:</p> <p>20.2. Наличие в номере предметов санитарно — гигиенического оснащения, смена полотенец, смена постельного белья, уборка номера, наличие в номере телевизора, наличие в номере холодильника, услуга «Будильник», скорой помощи, оказание первой медицинской помощи.</p> <p>20.3. Пользование открытым взрослым бассейном, согласно расписанию, и детским бассейнами, лежаками на пляже, камерой хранения, кинозалом, библиотекой, профессиональной анимацией.</p> <p>20.4. Питание и лечение, в соответствии с выбранным тарифным планом (кроме тарифа «Проживание») и типом браслета;</p>

<p>21. Бронирование номера, предоплата, правила аннуляции бронирования</p>	<p>21.1. В санатории предусмотрено два статуса бронирования: «Гарантированное» и «Негарантированное».</p> <p>21.2. В случае негарантированного бронирования, заселение проходит в порядке очереди на ресепшн при наличии свободных номеров. В случае негарантированного бронирования Санаторий не гарантирует наличие свободных номеров и возможность заселения.</p> <p>21.3. Оформить Гарантированное бронирование возможно 2-мя способами: - на официальном сайте www.more23.ru - в отделе бронирования</p> <p>21.4. Для оформления гарантированного бронирования Гостю необходимо внести предоплату, размер которой указан в счете или по ссылке, отправленной Гостю на электронную почту сотрудниками отдела бронирования. Отправляя предоплату, гость соглашается с настоящими правилами, которые в т.ч. размещены на сайте www.more23.ru</p> <p>21.5. Если даты проживания Гостей входят в период с 01.05.2024 по 30.09.2024, для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере 100% суммы всей брони. Если даты проживания Гостей не входят в период с 01.05.2024 по 30.09.2024, для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере 1 суток проживания или сразу оплатить полную стоимость бронирования.</p> <p>21.6. Оплата по счету или ссылке должна быть произведена в течение 1 суток с момента выставления счета или ссылки. При отсутствии факта подтверждения оплаты санаторий аннулирует бронирование. Если Гость желает восстановить и оплатить бронирование по истечении 1 суток с момента получения счета, необходимо связаться с отделом бронирования по телефону 8 800 200 65 69 или WhatsApp +7 988 670 09 31 и сделать новое бронирование при наличии свободных мест.</p> <p>21.7. Бронирование считается Гарантированным с момента когда Гостю, на указанную им электронную почту, придет подтверждение бронирования от Санатория с электронной почты sale@more23.ru</p> <p>21.8. Условия возврата предоплаты: в случае не заезда или уведомления санатория об отмене бронирования менее чем за 14 календарных дней до даты заезда санаторий удерживает 1 сутки от бронирования в качестве штрафа за отмену гарантированного бронирования. При уведомлении об отмене бронирования более чем за 14 календарных дней до даты заезда санаторий возвращает всю сумму предоплаты. Для возврата предоплаты необходимо направить заявление о возврате на электронную почту sale@more23.ru. Возврат будет осуществлен в течении 7(семи) рабочих дней.</p> <p>21.9. Предоплата зачитывается следующим образом: - в случае аннуляции бронирования, не заезда - как услуга по осуществлению гарантированного бронирования равную стоимости 1 суток; - в случае заезда в санаторий - как оплата за санаторно-курортные услуги</p>
<p>22. Проживание менее суток</p>	<p>22.1. При проживании менее 24 часов, оплата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.</p>
<p>23. Поздний выезд, ранний заезд и досрочный выезд</p>	<p>23.1. Оплаченное гостем проживание и предоставление остальных услуг действует до 12:00 часов даты выезда Гостя. По выезду гость обязан подойти на ресепшн и вернуть браслет. Браслет, равно как и услуги, предоставляемые по браслету, может быть оставлен на руке у гостя только при условии</p>

	<p>продления проживания или оплаты услуги позднего выезда. Гости без браслетов могут пользоваться услугами пляжа.</p> <p>23.2. В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа — 500 рублей (без предоставления питания).</p> <p>23.3. Свыше 6 часов после расчетного часа — плата за полную стоимость базового тарифа Санатория, действующего на момент выезда Гостя в соответствии с занимаемой Гостем категорией номера и используемым Гостем тарифом по питанию.</p> <p>23.4. Ранним заездом считается получение Гостем ключа от номера с 00:00 часов до 15:00 даты заезда. Плата за ранний заезд взимается в следующем порядке: с 00:00 до 06:00 плата за полную стоимость базового тарифа Санатория, действующего на момент заезда Гостя и в соответствии с занимаемой Гостем категорией номера и используемым Гостем тарифом по питанию; с 06:00 до 14:00 – 500 рублей (без предоставления питания);</p> <p>23.5. Санаторий не компенсирует финансовые потери вызванные: -несвоевременным прибытием к месту отдыха отдыхающего(их) или его(их) -самостоятельным решением о досрочном отъезде из Санатория; -неиспользованием оплаченных услуг, включенных в стоимость тарифа.</p> <p>23.6. В случае досрочного отъезда Гостя из Санатория, раньше оплаченного срока проживания, Санаторий возвращает всю сумму оставшихся(неиспользованных) услуг за вычетом понесенных расходов Санатория в размере 1 суток проживания. Для того, чтобы получить полный возврат Гостю необходимо сообщить решение о сокращении сроков пребывания не менее чем за 1 сутки. Для получения возврата, Гостю необходимо написать заявление о Возврате. Возврат производится в течении 7-ми дней, по реквизитам указанным Гостем в заявлении.</p> <p>23.7. При отсутствии Гостя в номере проживания более суток после наступления расчетного часа в день его выезда, исполнитель вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности регистрируются и передаются на хранение по правилам хранения забытых вещей. номер за Гостем не сохраняется.</p>
24. Незаезд по брони	<p>24.1. В случае гарантированного бронирования, при опоздании на сутки, взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки. В случае не заезда, через сутки бронь аннулируется, предоплата за 1 сутки не возвращается и размещение в Санатории производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров. Порядок возврата оставшейся части предоплаты описан в п. 21.8 настоящих правил</p>
25. Выезд	<p>25.1. При выезде из Санатория Гость обязан сдать ключ от номера администратору службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя. По окончанию расчета по запросу Гостю выдается окончательный счет за проживание с перечнем оказанных услуг, отрывной талон от путевки, при условии, что гость оплачивал проживание напрямую Санаторию.</p> <p>25.2. В случае заезда Гостя в Санаторий позже установленного срока, Санаторий оставляет за собой право произвести удержание понесенных им фактических расходов. При нарушении сроков заезда по заказанной брони, Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, и не продлевает период пребывания по путевке Гостя.</p>

26. Посетители гостей	26.1. Пребывание в номере посетителей разрешено с 8:00 до 23:00 В случае, когда посетитель остается в номере после 23:00, администрация Санатория выставляет Гостю счет на оплату дополнительного места. В этом случае Гость обязан оплатить счет на дополнительное место, при регистрации Посетителей. Общее количество проживающих Гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. Администрация не несет ответственность за действия посетителей.
27. Аудиозаписи	27.1. При проведении разъяснительной работы с посетителями или гостями Санатория, в случаях выявления каких-либо угроз или спорных ситуаций, уполномоченные лица администрации или сотрудники службы внутреннего контроля могут проводить аудиозаписи бесед штатными средствами, уведомив об этом посетителя или гостя.
28. Движение автотранспорта и парковка	<p>28.1. Гостям, приезжающим в Санаторий на личном транспорте, предоставляются парковочные места в специально отведенных частях территории Санатория. Парковка авто и мототранспорта на территории Санатория без разрешения администрации Санатория запрещена. Для оформления пропуска гостевого автомобиля на территорию Санатория Гостю необходимо указать номер и марку ТС на КПП. Администрация Санатория оставляет за собой право, отказать гостю в парковке транспорта на территории Санатория:</p> <ul style="list-style-type: none"> -если транспортное средство арендовано гостем (в т.ч. по системе краткосрочной аренды автомобиля каршеринг) и гость не подтверждает документально (договором), что использование транспортного средства предусматривается им на срок превышающий период проживания в Санатории; - если транспортное средство гостя крупногабаритное, не габаритное или имеет прицеп с грузом, закрепленным с нарушением норм безопасности. - если парковочные места Санатория заполнены в полном объеме (в т.ч. резервные парковки). - если срок проживания Гостя менее 3-х суток. <p>28.2. Скорость движения личного транспорта по территории Санатория не должна превышать 5 км/ч. Запрещено на территории Санатория подавать звуковые сигналы, установленные в транспорте.</p> <p>28.3. Для въезда и выезда с территории Санатория транспортных средств гостей, используются только специально предназначенные для этого контрольно — пропускные пункты.</p> <p>28.4. Запрещается парковать авто и мототранспорт на территории Санатория, в не предназначенных местах для этих целей.</p> <p>28.5. Дорожно-транспортное происшествие, произошедшее на территории Санатория подлежат оформлению сотрудниками ГИБДД МВД РФ, в соответствии с действующим законодательством РФ.</p> <p>28.6. По любым вопросам организации движения и парковки транспорта в Санатории, в круглосуточном режиме можно связаться со ресепшн.</p>
29. Причинение ущерба	29.1. Подписывая регистрационную карту/договор на оказание услуг, гости соглашаются с тем, что гостевой номер им предоставлен без повреждений и они несут материальную ответственность за причинение ущерба имуществу Санатория.



	<p>29.2. Возмещение ущерба производится по рыночным ценам. Размер ущерба и окончательную его цену определяют сотрудники санатория в акте об причинении ущерба, при этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> -при затоплении номера, повреждения мебели, стекол, другого имущества по вине Гостя /посетителя, им выплачивается стоимость ремонтно-восстановительных работ и простой номера за время его ремонта. -в случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей, мебели, осветительных приборов, напольных покрытий и др., Гость/посетитель выплачивает стоимость их чистки -в случае невозможности восстановления первоначального вида вещей (имущества санатория) Гость/посетитель выплачивает их розничную рыночную стоимость на момент нанесения ущерба. <p>29.3. В случае аренды Гостем прокатного оборудования и инвентаря на территории Санатория, Гость несет ответственность за умышленные и неумышленные действия, причинившие материальный ущерб либо вред здоровью другим Гостям, сотрудникам Санатория, либо имуществу Санатория, гостей или сотрудников.</p> <p>29.4. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные во время отдыха и лечения. Гость обязуется возместить нанесенные Санаторию, сотрудникам Санатория и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Санатория, имущества сотрудников Санатория и/или третьих лиц в месте оказания услуг.</p> <p>29.5. При причинении Санаторию материального ущерба по вине или халатности гостей или их посетителей, в обязательном порядке сотрудниками Санатория составляется акт установленного образца.</p>
<p>30. Забытые вещи и чаевые</p>	<p>30.1. В случае обнаружения забытых вещей Санаторий немедленно уведомляет об этом владельца, если он известен. Забытые вещи хранятся в Санатории 1 год. Ценные забытые вещи 3 года.</p> <p>30.2. В случае утери вещей, Гость немедленно уведомляет об этом администратора Санатория. Если до окончания срока проживания Гость не предъявил свои требования к Санаторию, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.</p> <p>30.3. Чаевыми считаются денежные средства, добровольно переданные Гостем лично в руки сотрудника Санатория в знак благодарности за оказанные услуги, но не предназначенные для оплаты услуг Санатория или услуг сторонних организаций, либо для передачи третьим лицам. Также чаевыми могут считаться денежные средства до 1000 рублей, оставленные при жилой или перед выездной уборкой номера, оставленные на постели или переданные лично в руки горничной.</p>
<p>31. Правила эксплуатации детской игровой площадки, спортивных тренажеров, спортивных полей, фитнес центра, бассейнов</p>	<p>31.1. Несовершеннолетние лица должны находиться под присмотром родителей, сопровождающих взрослых и опекунов, которые несут ответственность за безопасное использование оборудования, расположенном на игровой площадке, спортивных площадках, в фитнес центре и бассейнах.</p> <p>31.2. Запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находиться в алкогольном и наркотическом опьянении, приносить и распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки, курить; - выгуливать домашних животных на игровой площадке или спортивных площадках; - нарушать тишину с 23:00 до 08:00;

	<ul style="list-style-type: none">-загрязнять территорию зеленых насаждений, использовать кустарники для туалета, разбрасывать и складировать мусор;- переносить и уносить со спортивных площадок любой инвентарь;- наносить ущерб спортивному оборудованию и покрытиям, приводить в негодность спортивный инвентарь.
32. Порядок урегулирования претензий	<p>32.1. Книга отзывов и предложений находится на стойке приема и размещения в уголке потребителя.</p> <p>31.2. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 календарных дней со дня подачи жалобы.</p> <p>32.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.</p> <p>32.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется акт, подписанный гостем и уполномоченным лицом Санатория, в 2экземплярах с указанием в нем всех замечаний.</p> <p>32.4. Если администрации Санатория не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, гость имеет право при наличии акта о выявленных нарушениях в течение 14 дней со дня их обнаружения предъявить свои претензии.</p> <p>32.5. При отсутствии упомянутого выше акта рекламация не может быть принята рассмотрению, а требования гостя считаются необоснованными. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация и Гости Санатория руководствуются действующим законодательством РФ.</p>

