



**ЖЕМЧУЖИНА  
МОРЯ**

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ  
ОФЕРТЫ**  
На возмездное оказание  
санаторно-курортных услуг

Закрытое акционерное общество «санаторий «Жемчужина моря», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Дьякова Ивана Николаевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий оферта является официальной публичной офертой Закрытого акционерного общества «санаторий «Жемчужина моря» (далее по тексту — Исполнитель, Санаторий) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:  
-бронирование;

-оплата направленного Исполнителем счета или ссылки на его оплату.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно читайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прайс-листом услуг размещенным в модуле бронирования на сайте <https://more23.ru>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

1.5. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом. Продолжая пользоваться материалами и услугами Исполнителя в случае изменения условия настоящей Оферты, Заказчик тем самым акцептирует ее на новых условиях и не вправе предъявлять возражения относительно одностороннего изменения условий.

1.6. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Оферты, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителя на день получения претензии от Заказчика или иного лица.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Публичная оферта или оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу <https://more23.ru>
- 2.2. Договор — договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.
- 2.3. Акцепт публичной оферты — это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае — уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока акцепта, указанного в настоящей оферте. При совершении акцепта Заказчик полностью и безоговорочно принимает условия настоящей Оферты.
- 2.4. Исполнитель — Закрытое акционерное общество «санаторий «Жемчужина моря» (далее — Санаторий).
- 2.5. Заказчик — физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).
- 2.6. Санаторий — целостный имущественный комплекс, принадлежащий Исполнителю, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.
- 2.7. Система бронирования — комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи услуг и путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте <https://more23.ru>.
- 2.8. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание и лечение/оздоровление по выбранной программе) в Санатории.
- 2.9. Прайс-лист - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте <https://more23.ru> в модуле бронирования, утвержденный Исполнителем.
- 2.10. Гарантизированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает заезда Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда;  
В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда получателя услуг с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) Стоимость простоя номера равна стоимости 1 суток. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- Для оформления гарантированного бронирования Гостю необходимо внести предоплату в размере:
- не менее стоимости 1 суток, если даты проживания полностью входят в период с 01.01.2024 по 30.04.2024 или с 01.10.2024 по 31.12.2024
  - 100% от стоимости бронирования, если даты проживания частично или полностью входят в период с 01.05.2024 по 30.09.2024

2.11. Негарантированное бронирование вид бронирования, при котором Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных услуг.

При негарантированном бронировании Санаторий до момента оплаты забронированных услуг вправе изменить стоимость забронированных услуг не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории, заселение осуществляется в имеющиеся свободные номера (места) согласно Прайс-листву в порядке очереди. При отсутствии свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в заселении и предоставлении услуг.

2.12. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления с официальной электронной почты [sale@more23.ru](mailto:sale@more23.ru), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.13. При бронировании Санаторий не бронирует конкретный номер. Бронирование производится только по категориям номеров. Присвоение определенного номера происходит при заселении.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование мест в Санатории, продажа Заказчику услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте <https://more23.ru>

3.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги на условиях 100% предоплаты.

3.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем прайс-листах или модуле онлайн бронирования, публикуемыми на сайте <https://more23.ru>

3.4. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: 353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с.Кабардинка, ул. Мира 20

3.5. Каждая приобретенная по настоящему договору путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс (неполный комплекс) услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является, предоставление физическому лицу, указанному в путевке, услуг, входящих в стоимость путевки.

3.6. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок инициативе Исполнителя не допускается. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчета стоимости путевки в сторону уменьшения.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://more23.ru> предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах Санаторием и правилах их предоставления, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок. Акцептование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех

оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.

4.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату или ссылку на оплату через модуль бронирования <https://online.tripadvance.ru/> с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости при заселении Заказчика. В сроки, согласованные сторонами предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Санатории, согласно категории оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.

4.1.5. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

4.1.6. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.1.7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе — заезд после 14.00 часов дня, выезд из Санатория до 12.00 часов следующего дня по местному времени. При выборе тарифа «Проживание с полным пансионом»: первая услуга - обед, последняя - завтрак. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки.

#### 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ В ПРАВЕ:

4.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/оздоровительные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на сайте <https://more23.ru> в модуле бронирования. Стоимость путевок, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 6.4., аннулировать заказ.

4.2.4. Удерживать в свою пользу плате за фактический простой номера или штраф с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п.6.7. настоящего договора.

4.2.5. Растворгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке с полным возвратом предоплаты, в т.ч. но не ограничиваясь, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

4.2.6. В случае если Заказчик, прибывший на лечение в Санаторий неоднократно или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами пребывания и оказания санаторно-курортных услуг действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке растворгнуть настоящий Договор, выселить Заказчика из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов с удержанием,

но не ограничиваясь, штрафа равным стоимости за 1 сутки проживания и сумму причинённого материального ущерба..

4.2.7. Производить замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 5.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

5.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами пребывания и оказания санаторно-курортных услуг в Закрытом акционерном обществе «Санаторий «Жемчужина моря» в действующей редакции, утвержденными приказом директора и размещенными на сайте <https://more23.ru>. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и указанных Правил.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <https://more23.ru> с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.

5.1.3. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих по одному заказу (договору-оферты) в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Данные необходимые для регистрации гостей, Заказчик предоставляет в регистрационной карте гостя при заезде в санаторий.

5.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку Санатория на основании выставленного Исполнителем счета или ссылки на оплату счета.

5.1.6. В случае отказа от заказа или от части услуг в заказе, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила пребывания и оказания санаторно-курортных услуг в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

5.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы:

-для граждан РФ - паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении несовершеннолетних;

-для лиц, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации - документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет въезд в Российскую Федерацию в соответствии с федеральным законом, регулирующим порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

-для иностранцев - паспорт иностранного гражданина или лица без гражданства, виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим, миграционная карта.

При прохождении лечения (при размещении по тарифу с лечением) Гость должен дополнительно предъявить:

- справку об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства (наличие информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий)

- санаторно-курортную карту не более месячной давности по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей или готовность оформить её в санатории за дополнительную плату (по действующему прайс-листу)

Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

5.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

#### 5.2. ЗАКАЗЧИК В ПРАВЕ:

5.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а так же приобретение путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование), при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

5.2.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

5.2.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном заказе.

### 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в счете или в ссылке на счет, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным Тарифом по ценам, указанным в прайс-листе или модуле бронирования, размещенном на сайте <https://more23.ru> в момент формирования заказа. Счет или ссылка на него через модуль бронирования <https://online.tripadvance.ru/> является неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://more23.ru> в модуле бронирования. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

6.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

6.4. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в течении 1 суток в размере:

-не менее стоимости 1 суток, если даты проживания полностью входят в период с 01.01.2024 по 30.04.2024 или с 01.10.2024 по 31.12.2024

- 100% от стоимости бронирования, если даты проживания частично или полностью входят в период с 01.05.2023 по 30.09.2023

оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг при заселении. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на номер счета и дату его выставления. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После этого Санаторий отправляет уведомление о бронировании с деталями бронирования. С момента получения уведомления с официальной почты [sale@more23.ru](mailto:sale@more23.ru) бронирование является гарантированным. Несвоевременная оплата (по истечении 1 суток) ведет к аннуляции счета и брони.

6.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии их полной оплаты.

6.6. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по договору наступает с момента оформления путевки и требуемых документов в службе приема и размещения Санатория (регистрации).

6.7. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство сообщить Исполнителю об аннуляции письмом на электронную почту [sale@more23.ru](mailto:sale@more23.ru). Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), равная 1 (одним) суткам. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

6.8. Для получения возврата денежных средств при своевременном отказе необходимо заполнить заявление о возврате, по форме установленной Санаторием. И отправить заявление на электронную почту [sale@more23.ru](mailto:sale@more23.ru). Возврат производится при соблюдении всех условий пункта 6.7 в течении 7 (семи) после получения заявления о возврате от Заказчика.

## 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования (вид санаторно-курортной Путевки, тип и условия размещения, тарифный план санаторно-курортных услуг, вид оплаты, возраст Заказчика, дата заезда, дата выезда и другая необходимая информация для Бронирования Путевок), размещенные на сайте <https://more23.ru> в модуле бронирования, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела продаж Санатория посредством телефонной связи, WhatsApp, электронной почты, адрес которой указан на сайте <https://more23.ru>, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования контактные данные. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера. Заказ считается согласованным Санаторием только после выставления счета или ссылки на оплату через модуль бронирования <https://online.tripadvance.ru/> забронированных Путевок, который направляется Заказчику на указанные в заказе контактные данные.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

7.3. Санаторий в соответствии с заказом предоставляет Заказчику по забронированной Путевке следующие услуги:

-Наличие в номере предметов санитарно — гигиенического оснащения, смена полотенец, смена постельного белья, уборка номера, наличие в номере телевизора, наличие в номере холодильника, услуга «Будильник», скорой помощи, оказание первой медицинской помощи.

-Пользование открытым взрослым бассейном, согласно расписанию, и детским бассейнами, лежаками на пляже, камерой хранения, кинозалом, библиотекой, профессиональная анимация.

- Питание и лечение, в соответствии с выбранным тарифным планом (кроме тарифа «Проживание») и типом браслета;

Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой.

7.4. Основанием для оказания услуг Санаторием Заказчику является путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий сотрудниками Отдела приема и размещения (регистрации).

7.5. При размещении Заказчика в связи с ранним заездом с 06.00 часов до 14.00 часов взимается оплата – 500 рублей. с 00.00 часов до 06.00 часов - оплата в размере суток (завтрак не включен и оплачивается при необходимости отдельно) по действующему прайс-листу.

7.6. По истечении срока обслуживания Заказчик обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Заказчику необходимо сообщить об этом администратору Отдела приема и размещения (регистрации) до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно при наличии свободных подготовленных номеров.

7.7. При задержке выезда после расчетного часа, после 12.00 час. (поздний отъезд) плата взимается в следующем порядке:

. с 12.00 ч. до 18.00 ч. взимается 500 рублей ; . с 18.00 ч. до 00.00 ч. Взимается оплата за сутки, согласно Прайс-листа. В случае отсутствия свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в продлении срока проживания.

7.8. В случае использования Заказчиком услуг, не входящих в стоимость путевки, он их оплачивает самостоятельно в полном объеме согласно Прайс-лиstu.

7.9. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.

8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного ему акта, оформленного в установленном законом порядке.

8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний, к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.

8.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.

8.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства,

обязана информировать другую сторону не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента их наступления.

8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются «Правилами пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг» действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию с условиями договора оферты.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки сообщения через мессенджеры), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя: [sale@moge23.ru](mailto:sale@moge23.ru). Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

9.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9.5. Принимая условия настоящего договора Заказчик выражает свое согласие с следующей Политикой обработки персональных данных: «Обработка преснольных данных производится в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) ЗАО «Санаторий «Жемчужина моря» (далее – Оператор)

моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи), контактный телефон, электронная почта, цель визита и период пребывания в объекте размещения, данные о состоянии моего здоровья,

заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, сведения о составе семьи»

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10.3. Условия данного Договора не распространяются на бронирование и приобретение путевок в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Договор, КОТОРЫМ будут предусмотрены условия приобретения санаторно-курортных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и «Правил Пребывания и оказания санаторно-курортных услуг» без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <https://more23.ru>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАО «санаторий «Жемчужина моря»

ИНН 2304012594

КПП 230401001

ОГРН 1022300768820

Юридический адрес: 353480, Краснодарский край, г. Геленджик,  
с. Кабардинка, ул. Мира 20

Генеральный директор:

Дьяков Иван Николаевич

e-mail: [info@more23.ru](mailto:info@more23.ru)

e-mail отдела бронирования: [sale@more23.ru](mailto:sale@more23.ru)

Телефон: 8-800-200-65-69

WhatsApp: +7 988 670 09 31

Генеральный директор

И.Н. Дьяков Дьяков И.Н.

