ЖЕМЧУЖИНА МОРЯ

ДОГОВОР ОФЕРТЫ
На возмездное оказание
санаторно-курортных услуг

Закрытое акционерное общество «санаторий «Жемчужина моря», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ячменевой Елены Сергеевны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Закрытого акционерного общества «санаторий «Жемчужина моря» (далее по тексту — Исполнитель, Санаторий) и содержит все существенные условия договора.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.
1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:
— бронирование;
— оплата направленного Исполнителем счета или ссылки на оплату.
После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.
1.4. До совершения акцепта настоящей Оферты Заказчик обязан ознакомиться с её условиями и Прайс-листом. В случае несогласия с условиями Оферты Заказчик не вправе осуществлять её акцепт и пользоваться услугами Исполнителя.
1.5. Санаторий имеет категорию «3 звезды». Сведения о классификации внесены в реестр классифицированных средств размещения, регистрационный номер С232025000301. Срок действия свидетельства о классификации: 05.09.2028. Официальная запись в реестре: tourism.fsa.gov.ru
Санаторий осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО-23-01-011132 от 24 марта 2017 года.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу https://more23.ru
2.2. Договор — договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Акцепт — это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае — уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока акцепта, указанного в настоящей оферте.
2.4. Исполнитель — Закрытое акционерное общество «санаторий «Жемчужина моря» (далее — Санаторий).
2.5. Заказчик — физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).
2.6. Санаторий — целостный имущественный комплекс, принадлежащий Исполнителю, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.
2.7. Система бронирования — комплекс программных и непрограммных сервисов. Исполнителя для продажи услуг и путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте https://more23.ru. Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.
2.8. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание и лечение/оздоровление по выбранной программе) в Санатории.
2.9. Прайс-лист - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте https://more23.ru в модуле бронирования, утвержденный Исполнителем.
2.10. Бронирование — оформление Заказчиком заявки на размещение с указанием категории номера, дат заезда и выезда, подтверждённое Исполнителем направлением счета либо ссылки на оплату.
2.11. Негарантированное бронирование вид бронирования, при котором Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных услуг.
При негарантированном бронировании Санаторий до момента оплаты забронированных услуг: вправе изменить стоимость забронированных услуг; не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории; заселение осуществляется в имеющиеся свободные номера (места) согласно Прайс-листу в порядке очереди. При отсутствии свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в заселении и предоставлении услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику комплекса санаторно-курортных, медицинских, гостиничных и иных сопутствующих услуг на базе Санатория в соответствии с выбранным тарифом, Прайс-листом, действующими акциями и условиями, размещёнными на официальном сайте Исполнителя https://more23.ru, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
3.2. Услуги оказываются по адресу: 353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Мира, 20.
3.3. Подтверждённый комплекс заказанных услуг определяется в Подтверждении бронирования, счёте, путевке либо ином документе, направленном Исполнителем Заказчику.

3.4. Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с Правилами оказания санаторно-курортных и гостиничных услуг, действующими в Санатории, размещёнными на официальном сайте Исполнителя.
3.5. Путевка действительна в течение срока, указанного в ней. Услуги предоставляются в согласованный при бронировании период проживания.
Оплата производится за весь согласованный период проживания.
В случае досрочного прекращения проживания по инициативе Заказчика перерасчет производится в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом фактически оказанных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:
4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте https://more23.ru , в отделе бронирования или службе приема и размещения предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах Санаторием и правилах их предоставления, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок. Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок.
4.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату или ссылку на оплату через модуль бронирования https://guestlink.ru/ с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.
4.1.3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости при заселении Заказчика. В сроки, согласованные сторонами предоставить Заказчику оплаченные им услуги.
4.1.4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Санатории, согласно категории оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.
4.1.5. Обеспечить Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.
4.1.6. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.
4.1.7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе — заезд после 14.00 часов дня, выезд из Санатория до 12.00 часов следующего дня по местному времени. При выборе тарифа «Проживание с полным пансионом»: первая услуга - обед, последняя - завтрак. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки.
4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

4.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/оздоровительные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на сайте https://more23.ru в модуле бронирования. Стоимость путевок, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.
4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.
4.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 6.4., аннулировать заказ.
4.2.4. Удерживать денежные средства в пределах фактически понесённых расходов, связанных с бронированием номера, его резервированием, подготовкой к заселению и ограничением возможности его реализации третьим лицам, в порядке и случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.
4.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.
4.2.6. В случае если Заказчик, прибывший на лечение (отдых) в Санаторий неоднократно или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами пребывания и оказания санаторно-курортных услуг действующими в Санатории, Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесённых расходов и причинённого материального ущерба в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.2.7. Производить замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:
5.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами пребывания и оказания санаторно-курортных услуг в Закрытом акционерном обществе «Санаторий «Жемчужина моря» в действующей редакции, утвержденными приказом директора и размещенными на сайте https://more23.ru. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и указанных Правил.
5.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя https://more23.ru с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.
5.1.3. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
5.1.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих по одному заказу (договору-оферты) в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Данные необходимые для регистрации гостей, Заказчик предоставляет в регистрационной карте гостя при заезде в санаторий.
5.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку Санатория на основании выставленного Исполнителем счета или ссылки на оплату счета.
5.1.6. В случае отказа от заказа или от части услуг в заказе, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
5.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

5.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы:
1. Для граждан Российской Федерации регистрация осуществляется на основании одного из следующих документов:
— Паспорт гражданина Российской Федерации.
— Паспорт гражданина СССР (действительный в установленном порядке).
— Заграничный паспорт гражданина Российской Федерации.
— Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.
— Удостоверение личности военнослужащего или военный билет (для военнослужащих).
2. Для несовершеннолетних граждан Российской Федерации:
— несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, — на основании свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) либо сопровождающего лица;
— несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста, — на основании документа, удостоверяющего его личность (паспорт гражданина Российской Федерации), а также документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) либо сопровождающего лица;
— при заселении несовершеннолетнего без родителей (законных представителей) — при наличии письменного согласия родителя (законного представителя) на заселение и документа, удостоверяющего личность сопровождающего лица.
Под согласием понимается письменное согласие родителя (законного представителя) на заселение несовершеннолетнего в средство размещения.
3. Для иностранных граждан:
— Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый Российской Федерацией в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
— Виза (для граждан государств с визовым режимом въезда в Российскую Федерацию).
— Миграционная карта (при ее оформлении).
— Документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории Российской Федерации (разрешение на временное проживание, вид на жительство либо иной документ в соответствии с законодательством Российской Федерации).
4. Для лица без гражданства:
— Документ, удостоверяющий личность лица без гражданства.
— Вид на жительство либо разрешение на временное проживание.
— Миграционная карта (при наличии обязанности по ее оформлению).
5. Заселение с использованием цифровых сервисов:
В случаях, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг, допускается идентификация и (или) аутентификация потребителя с использованием:
— Единой биометрической системы;
— Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги);
— иных государственных информационных систем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
При прохождении лечения (при размещении по тарифу с лечением) Гость должен дополнительно предъявить:
— справку об эпидокружении, полученная в поликлинике по месту жительства (наличие информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда в санаторий)
— санаторно-курортную карту не более месячной давности по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей или готовность оформить её в санатории за дополнительную плату (по действующему прайс-листу)

5.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.
5.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:
5.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а также приобретение путёвок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) или обращения в отдел бронирования/службу приема и размещения Санатория лично, при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
5.2.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.
5.2.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.
5.2.4 Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном заказе.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в счете или в ссылке на счет, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным Тарифом по ценам, указанным в прайс-листе или модуле бронирования, размещенном на сайте https://more23.ru в момент формирования заказа. Счет или ссылка на него через модуль бронирования https://guestlink.ru/ является неотъемлемой частью Оферты.
6.2. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте https://more23.ru в модуле бронирования. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
6.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
При расчетах Исполнитель выдает кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, подтверждающий оплату, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Оплата может производиться Заказчиком либо третьим лицом. В назначении платежа должны быть указаны номер счета и дата его выставления.
6.4. Для подтверждения бронирования Заказчик обязан внести предоплату в течение 1 (одних) суток с момента выставления счета в размере стоимости 1 (одних) суток проживания.
Бронирование считается гарантированным с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя и направления подтверждения бронирования. Оставшаяся часть стоимости услуг оплачивается Заказчиком при заселении.
При невнесении предоплаты в установленный срок Исполнитель вправе аннулировать бронирование без дополнительного уведомления.
6.5. Заказчик вправе отказаться от бронирования до начала оказания услуг.
6.6. Исполнитель вправе не выдавать путевку и не оказывать услуги при отсутствии оплаты в сроки и порядке, предусмотренные договором.
6.7. При уведомлении Заказчиком об отказе от бронирования до дня заезда предоплата подлежит возврату в полном объеме.

В случае отмены бронирования в день заезда либо при незаезде Заказчика Исполнитель вправе удержать плату за простой номера в размере стоимости первых суток проживания.
Остальная сумма предоплаты подлежит возврату Заказчику.
Исполнитель обязан ожидать заезда Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Если Заказчик не прибыл до указанного времени и не уведомил об отказе от бронирования, бронирование подлежит аннулированию.
В случае досрочного прекращения проживания по инициативе Заказчика перерасчет стоимости услуг производится за минусом фактически оказанных услуг.
6.8. Для получения возврата денежных средств при своевременном отказе необходимо заполнить заявление о возврате, по форме установленной Санаторием. И отправить заявление на электронную почту sale@more23.ru. Возврат производится при соблюдении всех условий пункта 6.7 в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения заявления.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования (вид санаторно-курортной Путевки, тип и условия размещения, тарифный план санаторно-курортных услуг, вид оплаты, возраст Заказчика, дата заезда, дата выезда и другая необходимая информация для Бронирования Путевок), размещенные на сайте https://more23.ru в модуле бронирования, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела продаж Санатория посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на сайте https://more23.ru, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования контактные данные. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера. Заказ считается согласованным Санаторием только после выставления счета или ссылки на оплату через модуль бронирования https://guestlink.ru/ забронированных Путевок, который направляется Заказчику на указанные в заказе контактные данные.
При бронировании Санаторий не закрепляет за Заказчиком конкретный номер. Бронирование осуществляется по категории номера. Присвоение конкретного номера производится при заселении.
7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.
7.3. Санаторий в соответствии с заказом может предоставить Заказчику по забронированной Путевке следующие услуги:
— Наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения, смена полотенец, смена постельного белья, уборка номера, наличие в номере телевизора, наличие в номере холодильника, услуга «Будильник», скорой помощи, оказание первой медицинской помощи.
— Пользование открытым взрослым бассейном, согласно расписанию, и детским бассейном, лежаками на пляже, камерой хранения, летним кинозалом, библиотекой, профессиональная анимация.
— Питание и лечение, в соответствии с выбранным тарифным планом (кроме тарифа «Проживание»).
Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой.

Указанная информация размещается на официальном сайте Исполнителя https://more23.ru в модуле бронирования и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
7.4. Основанием для оказания услуг Санаторием Заказчику является путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий сотрудниками Отдела приема и размещения (ресепшн).
7.5. Услуга раннего заезда с 06.00 часов до 14.00 часов подлежит оплате из расчета — 500 рублей с человека или при одноместном размещении — 1000 рублей. С 00:00 часов до 06.00 часов - оплата в размере суток (завтрак не включен и оплачивается при необходимости отдельно) по действующему прайс-листу.
7.6. По истечении срока обслуживания Заказчик обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Заказчику необходимо сообщить об этом администратору Отдела приема и размещения (ресепшен) до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно при наличии свободных подготовленных номеров.
7.7. Услуга позднего выезда с 12.00 до 18.00 часов подлежит оплате из расчета — 500 рублей с человека или при одноместном размещении — 1000 рублей. С 18.00 ч. до 00.00 ч. взимается оплата за сутки, согласно прайс-листа. В случае отсутствия свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в продлении срока проживания.
7.8. В случае использования Заказчиком услуг, не входящих в стоимость путевки, он их оплачивает самостоятельно в полном объеме согласно Прайс-листу.
7.9. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.
8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.
8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.
8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного ему акта, оформленного в установленном законом порядке.
8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний, к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.
8.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.
8.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства,

обязана информировать другую сторону не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента их наступления.
8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.
8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются «Правилами пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг» действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).
9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию с условиями договора оферты.
9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения через мессенджеры), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя: sale@more23.ru. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.
9.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
9.5. Принимая условия настоящего договора Заказчик выражает свое согласие с следующей Политикой обработки персональных данных: «Обработка персональных данных производится в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) ЗАО «Санаторий «Жемчужина моря» (далее — Оператор)
моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи), контактный телефон, электронная почта, цель визита и период пребывания в объекте размещения, данные о состоянии моего здоровья,

заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, сведения о составе семьи»

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.
10.3. Условия данного Договора не распространяются на бронирование и приобретение путевок в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Договор, КОТОРЫМ будут предусмотрены условия приобретения санаторно-курортных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и «Правил Пребывания и оказания санаторно-курортных услуг» без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте https://more23.ru. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ЗАО «санаторий «Жемчужина моря»
ИНН 2304012594
КПП 230401001
ОГРН 1022300768820
Юридический адрес: 353480, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Мира 20
Генеральный директор:
Ячменева Елена Сергеевна
e-mail: info@more23.ru
e-mail отдела бронирования: sale@more23.ru
Телефон: 8-800-200-65-69
Генеральный директор
_____ / Ячменева Е. С. /